

お客さまからもらった詩で感じたこと

2025年10月31日

こんにちは♪

きらきら星です ✨

先日のスマイルチャレンジ大会で講師の方の講演を聞いてあることを思い出しました。

以前、商品の試飲をしていただいた70代くらいの男性のお客さまに

『腰を低くし接客を』という内容の詩をプレゼントしていただいたことがありました。

もしかしたら、私の接客が強い話し方だったのを悟りてくださったのかと思ってしまいました。

お客さまに対して敬語でどなたにも同じ姿勢でやさらかな接客を心がけ

「あなただから買うわ」

と言っていただけのようになりたいです。