

まさか、押し売り・・・

2025年3月18日

こんにちは！あしかです！

いつものとおりある店舗で価値普及活動をしていると、レジの店員さんがこちらにやってきて、お客さまから

「『ヤクルト、買っちゃったよー！』って言われたよ！」と言われました。

心の中で（押し売りをしてしまった！）と焦っていたところ、

レジの店員さんより

「『すごく説明が丁寧でわかりやすくて良かった！』とお客さまが言っていたので、どんな接客をしていたのか気になって」と。

それで見に来たということを知ってホッとしました。

と同時に、先ほど乳酸菌とビフィズス菌の違いや食べ方について聞かれ、詳しくお伝えしたお客さまのことを思い出しました。
一瞬押し売りをしてしまったのかと後悔してしまいましたが、お客さまにいろいろお伝えすることができて嬉しかったです😊