

お客さまから教えてもらったこと

2024年10月25日

こんにちは。

まるんです♪

70代くらいの女性が「先日、健康セミナーに参加してとても良かった!!」と教えていただきました。

「今までも同じようなセミナーはいろいろあったけど、ヤクルトさんだけは商品を押し売りしてくることもなくて、そこにもとても感動した！」

「腸の大切さを知れたから、あれからファンになって仲間とずっとヤクルト買って飲んでます」との嬉しい言葉もいただきました。

お客さまが必要を感じてくださればおのずと「購入一継続」につながるのだとお教えていただけました。

これこそ価値普及ですね!