

お客さまからの共感

2024年6月11日

こんにちは♪

久しぶりに登場します！TAEKOです😊

先日、いつものように店舗で価値普及活動をおこなっていると、

みけんにシワを寄せて「1000ってどうなの？」と50代の女性が。

葉ではないので感じ方は様々です。

さらにお話を聞くと「私、宅配で半年続けたけどわからなくてやめてしまった」とのこと。

こういうお話は価値普及活動をおこなっているとお客さまからある話しですね。皆さんはどのように対応されてますか？

私は自分の体験をお客さまにお話ししてみました！

「劇的に睡眠がよくなるとは感じにくかったけれど、お通じがよくなって嬉しかったのでずっと飲んでます」とお伝えしました。

するとお客さまも「そうそう！私もそうだった!!」ととても共感してくれました。

「睡眠以外でも効果があるならそれも大事」と思ってもらえ、「また始めてみる!!」と。

自分の体験からお客さまに共感してもらえ笑顔になってくれたことが嬉しかったです💖