

お客さまの反応

2023年10月3日

こんにちは👋

10月に入ってやっと暑さも和らぎ、過ごしやすい季節になったので、健康のためにもできるだけ歩くことを心がけているビッシーです😊

9月よりNewヤクルト、カロリーハーフの10年ぶりの価格改定がありました。

店頭に立って価値普及活動をおこなっているとお客さまの反応もさまざまで、改定直後は定番棚のプライスカードをジーンと見つめたまま何分も考え込んでいらっしゃるお客さまがいらっしゃったり、プライスカードを二度見されるお客さまもいらっしゃいました。

その都度、お客さまにはお声がけし説明をしているのですが、多くのお客さまは「このご時世だからしょうがないわよね」と言ってくださる方が多かったです。

その中でも

「子どもがね、ヤクルト好きだからやめられないのよ」

「ヤクルトを飲んでるとやっぱり調子がいいの」

「もう何十年も飲んでるからこれかもヤクルト続けるよ」

などの嬉しい声も多くいただきました。

また、とても元気のいいお客さまから、

「ヤクルトさん、大変ね～。でも大丈夫よ。価格なんてみんなすぐ慣れるわよ。ほら！たまごも高くなったけどみんな今は買ってるでしょ♪ 頑張ってね！」

と声をかけていただいたことで、元気をいただき、より楽しく価値普及活動をおこなうことができました！

価格改定をきっかけに、お客さまとの会話も増え、お客さまのヤクルト愛もより感じる事ができています。

あらためてヤクルトってすごいな…😊 実感しています！