

いろいろ状況が変わっても・・・

2023年5月26日

こんにちは♪

まつさんです😊

店舗での価値普及活動は月に1回必ず入るお店があるのですが、

そのお店のいつも元気な専務さまが退社されたり、

ヤクルトの担当者も新しい方になったり、

この時期いろいろと状況が変わったなと思う一方、

それでもお客さまは変わらず、お店のオープン時間から多くの方が来店し、ヤクルト商品をご購入いただきました！

お店に入る前にいろいろと事前確認をするBS担当者さんは顔を合わせる事が少なく、メールでのやりとりが主になってしまうのですが、

今回、退店報告をメールで送ってもその日はBS担当者さんからは返信がなく、6日後に

「メール、下書きしたまま忘れていて申し訳ありません。日報詳しく記入していただいたおかげで、その日の店内の様子がよくわかります！ありがとうございます！」と

お褒めの言葉をいただきました。

メールでしか交流がありませんが、このようなあたたかいお言葉や、一言でとても身近に感じる事ができます。

とても嬉しく感じ、何気ないやりとりも大切だと実感しました♪