

お客様のタイプ ～その後～

2022年10月14日

こんにちは 皿やんです！

8月にご紹介した『腕組みさん』タイプの70代男性のお客さまを

覚えていますか？

その時は『話かけるなオーラ』をだされていたので、一番お得と思われるジョアの4本セットをおすすめさせていただいたのですが…

そのお客さまに今もお会いすることができました！！

前回と同じように『話かけるなオーラ』は健在。

でもこの日は、毎年人気の期間限定『カップdeヤクルト』が発売になったばかりだったので

思い切って「いかがですか？」とご案内したところ、「いらん！」とキッパリ断られてしまいました。。

はい、わかってました！予想したとおり。

このお客さまのタイプは新しい物ではなく、確実に自分がいいと思ったものを手に取っていただけるタイプ

研修で教えてもらったとおりの反応が返ってきました😊

なので、前回のジョアの4本セットを購入していただいたお礼をすると

「毎週買ってる。今日もあるのか？」

と返事をしていただけだったので、ジョアの4本セットをお渡ししました。

それ以上の言葉はなかったのですが、少しでも会話ができただけ、おすすめしたジョアを気に入っていただけて続けて飲んでもらっていることがわかって嬉しかったです♪