

# お客さまのタイプ

---

2022年8月1日

こんにちは♪

たびたび登場の皿やんです😊

先日、研修でお客さまのタイプ別の対応内容を学びました。

実際に、売場にて普及活動をおこなっていたところ、商品の前に無言で

『話かけるなオーラ』をだされている70代男性のお客様がみえました。

怒ったような表情をされていたので、どのように話かけようか迷ったのですが、

ふと研修で教えていただいた内容を思い出しました💡👉

これは...

学んだ『腕組みタイプ』のお客さまだと気づき、お客さまに一番お得と思われるジョア4本セットをお勧めさせていただきました。

すると、無言でジョア4本セットを手にとってお買い求めくださったのです！

さらに翌日もそのお客さまがご来店、売場にお立ち寄りくださいました。

そしてその日もジョア4本セットを手にとっていただけました！

無言ではありましたが、商品を気に入ってくださったのだとわかり、とても嬉しかったです♪

商品をお勧めできて良かった😊