

毎日の心掛け

2022年6月3日

こんにちは♪

プロ野球も交流戦がはじまり、『ビール🍷片手に観戦!』がマイブームのトモです♪

ヤクルトのプロモーションとしてお店に立つようになってから半年が経ちますが、お客様により良いご案内ができるよう日々勉強中です!

今回も学んだ事がありました!

店内でいつものようにヤクルト商品が並んだ場所に立ってお客様にご案内していると、自分が立っている場所のすぐ横に自分の姿が鏡のように映る冷凍食品の棚があることに気づきました。

それと同時に覚えてしまったんです…そこに映っている自分の顔が!

マスクはしているものの、笑顔でお客様に接しているつもりでしたが、そこに映っている自分の顔は想像とは違っていました…

全然笑っていない…

これではいけない!と思い、

マスクをしていても笑っているとわかるように、その場で目がスジになるような笑顔を練習して、お客様と接している時はもちろん、接していない時や作業をしている時でも笑顔を意識するように心掛けました😊

すると不思議なことに、今までより笑いかけてくださるお客様が増えたように感じたのです!👏

研修で学んだマスク接客、笑っている目ってこういうことか、と実感しました。

お客様は自分の鏡です。

自分が怖い顔をしては、お客様は笑ってはくれません。

笑顔でお客様に接することで、お客様にも笑顔になっていただけるように今後も心掛けていきます♪