

何気ない会話がお客様の元気に繋がる！！

2022年5月11日

こんにちは！

赤ちゃんが大好きで赤ちゃん連れのお客様にはつつい「何ヶ月ですか？」とお声をかけてしまう皿やんです😊

我が家にも昨年7月に生まれた孫がいて抱っこしている時が至福の時間です♪

今回は私のキラキラエピソードをご紹介します！！

店頭でボードを掲げていつものようにご案内していると、

「何をしているの？」と老婦人が声をかけてくださいました。

「ヤクルトです。飲んでいただいたことありますか？」とお聞きすると

「ヤクルトは宅配で頼んでいるわ」とのお返事をいただきました。

「ありがとうございます！おなかの調子はどうですか？」と聞いてみると

「おなかは良いけど、89才にもなると寝てばかりで動かんでいかんわ。」と。

とてもお元気そうで、お年を聞いて驚きました。

そこから話が弾み…

ご家族が良くしてくれるので何もすることがなくて寝てばかり。

ただみんな良くしてくれるが、忙しそうで…と、どこか寂し気な感じでした。

いろいろお話しをさせていただき、お別れの時に

「もう3日誰とも話をしていなかった。今日は天気がいいので歩きにでてきたんだけど、話ができて良かった。」

と、とても嬉しそうにおっしゃっていただけたのが印象的でした。

「またお会いできたらお声をかけてくださいね！」

と最後にご挨拶してお見送りしましたが、お話をさせていただいた事でとても喜んでくださり、私も嬉しく思いました。

これからもいい意味でスキを作り、お客様に気軽に話しかけてもらえるよう心がけていきます！！