

# ちょっとしたお声掛けが・・・

---

2021年3月10日

皆さんこんにちは😊

最近、ウォーキングを頑張っているピッシーです。

今回のキラキラエピソードは店舗でのプロモーション時にお客さまへお声掛けをさせていただいた時のエピソードです！

その日は寒い日でしたので、お買い物をされているお客さまに

「今日も寒いですね」

とお声掛けをさせていただいていました。

するとお一人のお客さまより

「私ね、実は今まで入院生活が長く、入院していた時は本当に憂鬱で、生きていても楽しい事なんてないと考えてしまっていて、退院した今でも時々体が痛くなったり、辛いの」

と入院生活や体の不調の辛さが本当に伝わってくるお話と

「でも、家にばかりいると辛い事ばかり考えてしまうので、こうやって外に出来るだけできるようにしているのよ」

と前向きに生きていこうとしているお話をいただきました。

私は「生きていれば楽しい事もありますよ」という励ましの言葉をかけさせていただいたのが精一杯だったのですが、

最後にそのお客様から

「ありがとうね。こうやってお話させていただいて、優しい言葉をかけていただいて少しは楽になることができたわ。本当にここに来て良かった」

と言葉をいただいた時は、私もお声掛けさせていただいて本当に良かったと嬉しかったです。

また最後に

「今日は何がおススメ？」と聞いてくださり、乳酸菌 シロタ株と一緒に5種類の栄養成分が摂れるヤクルトファイブをご紹介させていただきました。

お客さまへのちょっとしたお声掛けがからお客様の気持ちに寄り添える素敵な仕事だと感じています。